



Para ser relevante.

www.fdc.org.br



DIAGNÓSTICO DE GESTÃO NO SETOR DE TECNOLOGIA

Pesquisa 2021

1a Edição



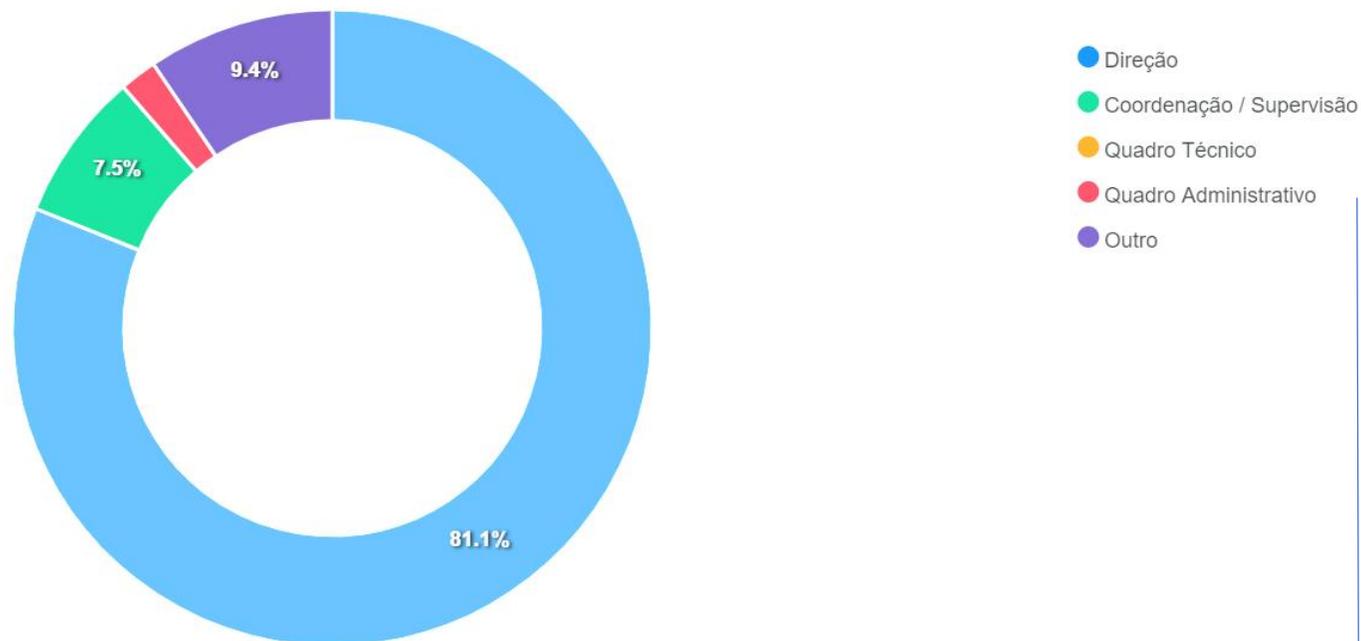
A PESQUISA

- Dados coletados entre 12/03/2021 a 16/04/2021
- Público: principalmente associados ABES, porém aberto ao público
- Escala de avaliação: 1 a 5 (discordo totalmente, discordo parcialmente, indiferente, concordo parcialmente, concordo totalmente)
- Número de respondentes: 51
- Empresas: 45

- **Contexto e Objetivo:**

_____ Com o intuito de promover o desenvolvimento das empresas do setor de software e potencializar seus resultados, a ABES e a FDC, celebraram uma parceria e lançam a pesquisa Diagnóstico de Gestão. A pesquisa possibilitou identificar os desafios e temas críticos de gestão que precisam ser trabalhados para desenvolver as empresas deste segmento_____

PERFIL DOS RESPONDENTES

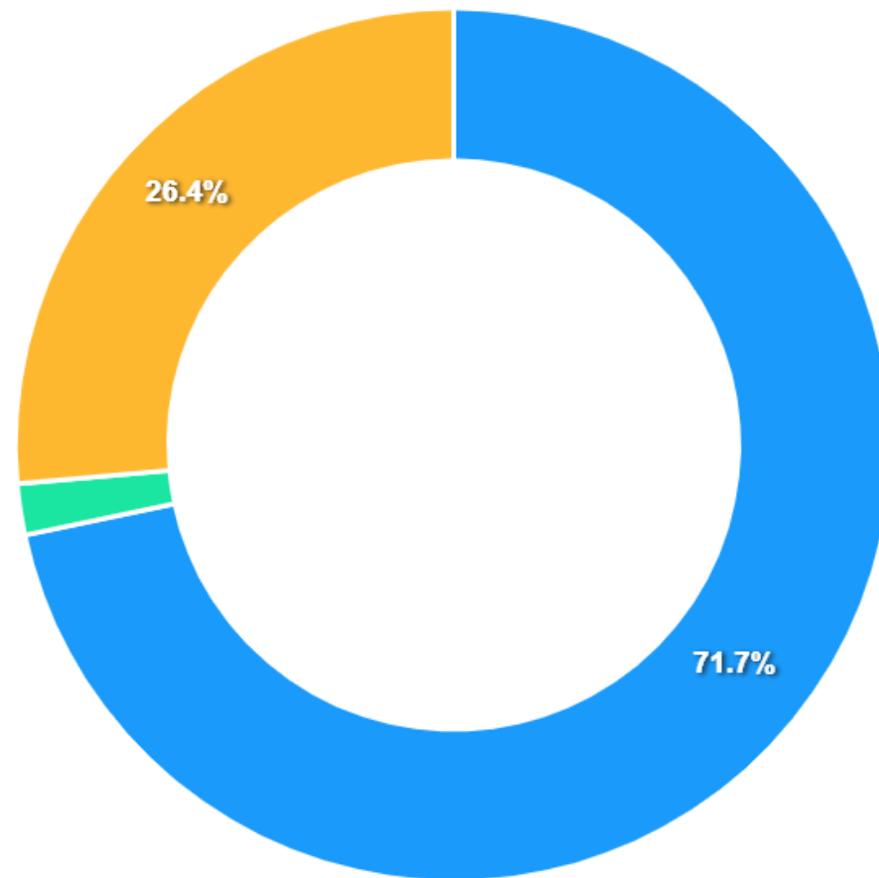


Houve uma concentração significativa de respondentes com cargo de direção sendo que destes $\cong 74\%$ são do estado de São Paulo.

51 respondentes:

- 63% de SP
- 13% SC
- 7% MG
- 17% outros

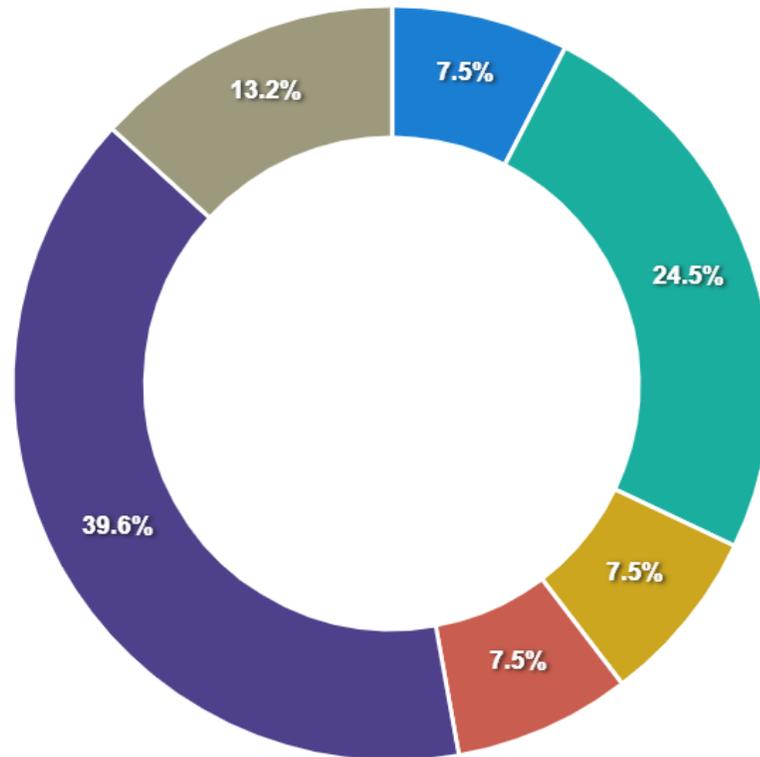
SEGMENTO DAS EMPRESAS



- Software
- Hardware
- Serviços

Empresas no segmento de serviços com predominância em software, 71,7%, estão entre as 98,1% da base de respondentes da pesquisa, o que é natural considerando a ABES.

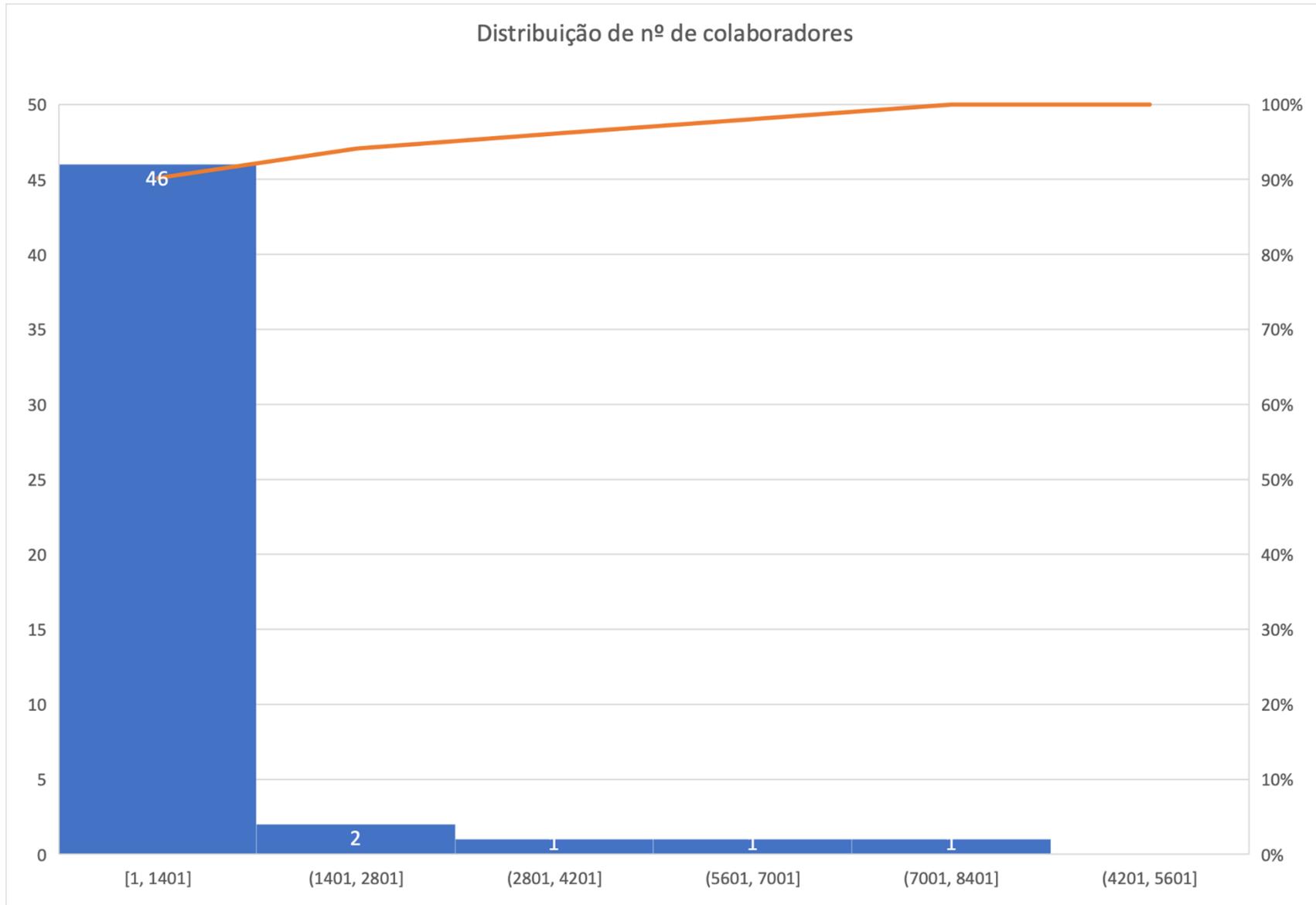
FATURAMENTO DAS EMPRESAS



- Inferior a R\$ 360.000,00
- De R\$ 360.000,01 a R\$ 2.000.000,00
- De R\$ R\$2.000.000,01 a 3.600.000,00
- De R\$ 3.600.000,01 a R\$ 10.000.000,00
- De R\$ 10.000.000,01 a R\$ 50.000.000,00
- Acima de R\$ R\$ 50.000.000,01

Em torno de 53% das empresas respondentes faturam mais de R\$ 10MM ao ano, com uma concentração de \cong 59% no estado de São Paulo.

Nº DE COLABORADORES

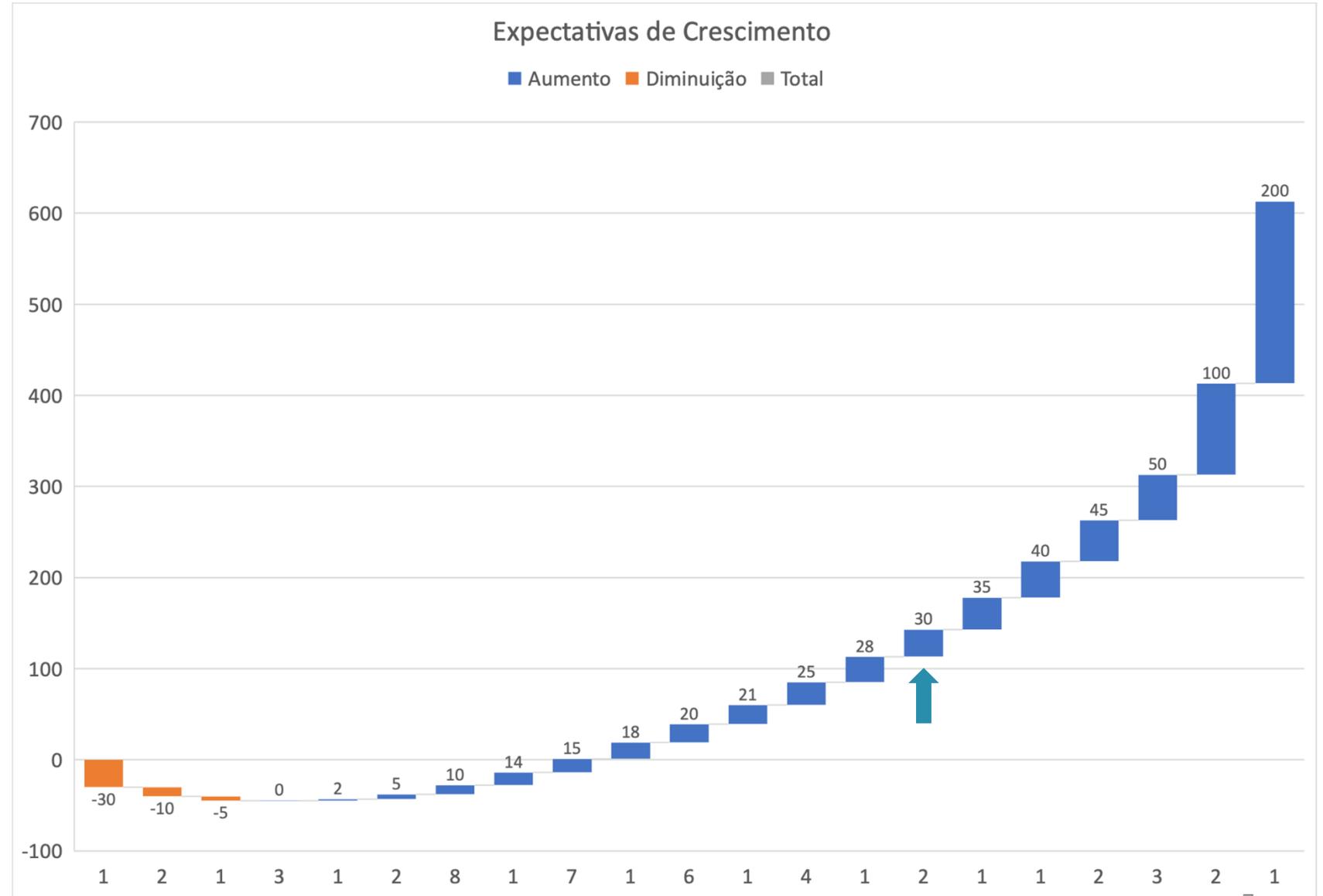


92% dos respondentes tem 1 a 1401 colaboradores, sendo a média de $\cong 476$. No entanto, a mediana é de 30 e aproximadamente 76% das empresas tem menos do que 100 colaboradores.

EXPECTATIVAS DE CRESCIMENTO

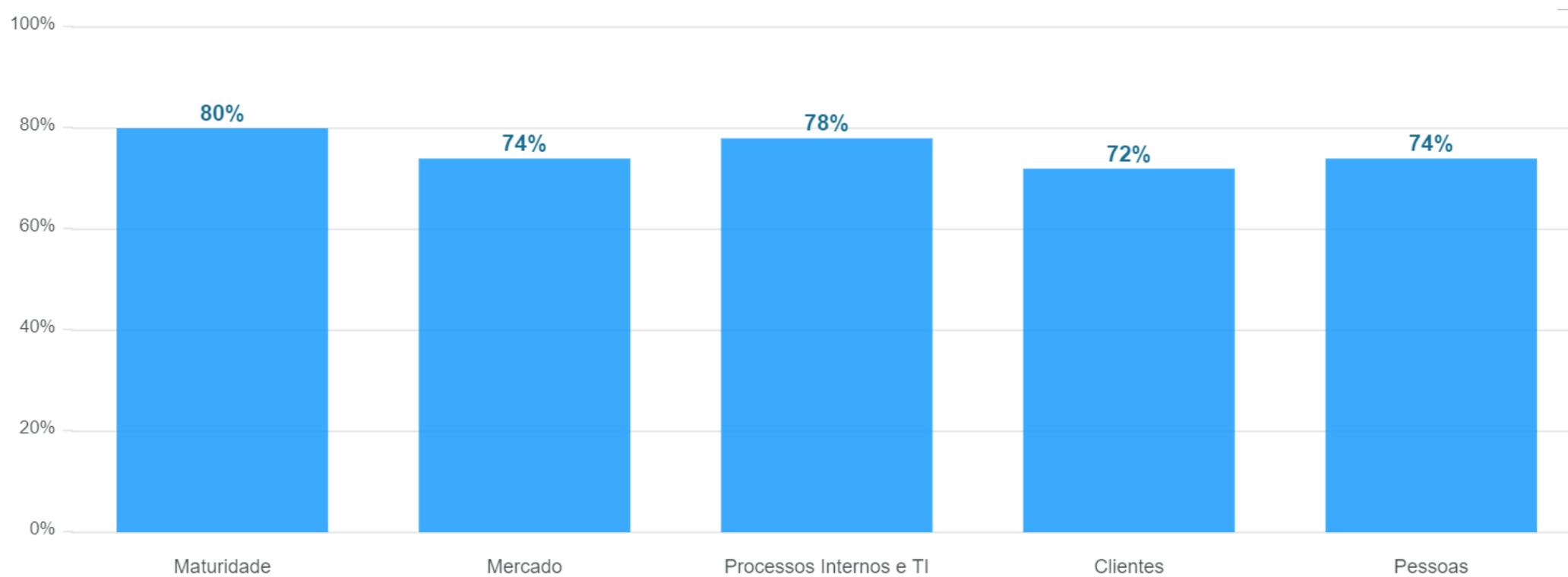
No geral as expectativas são boas.

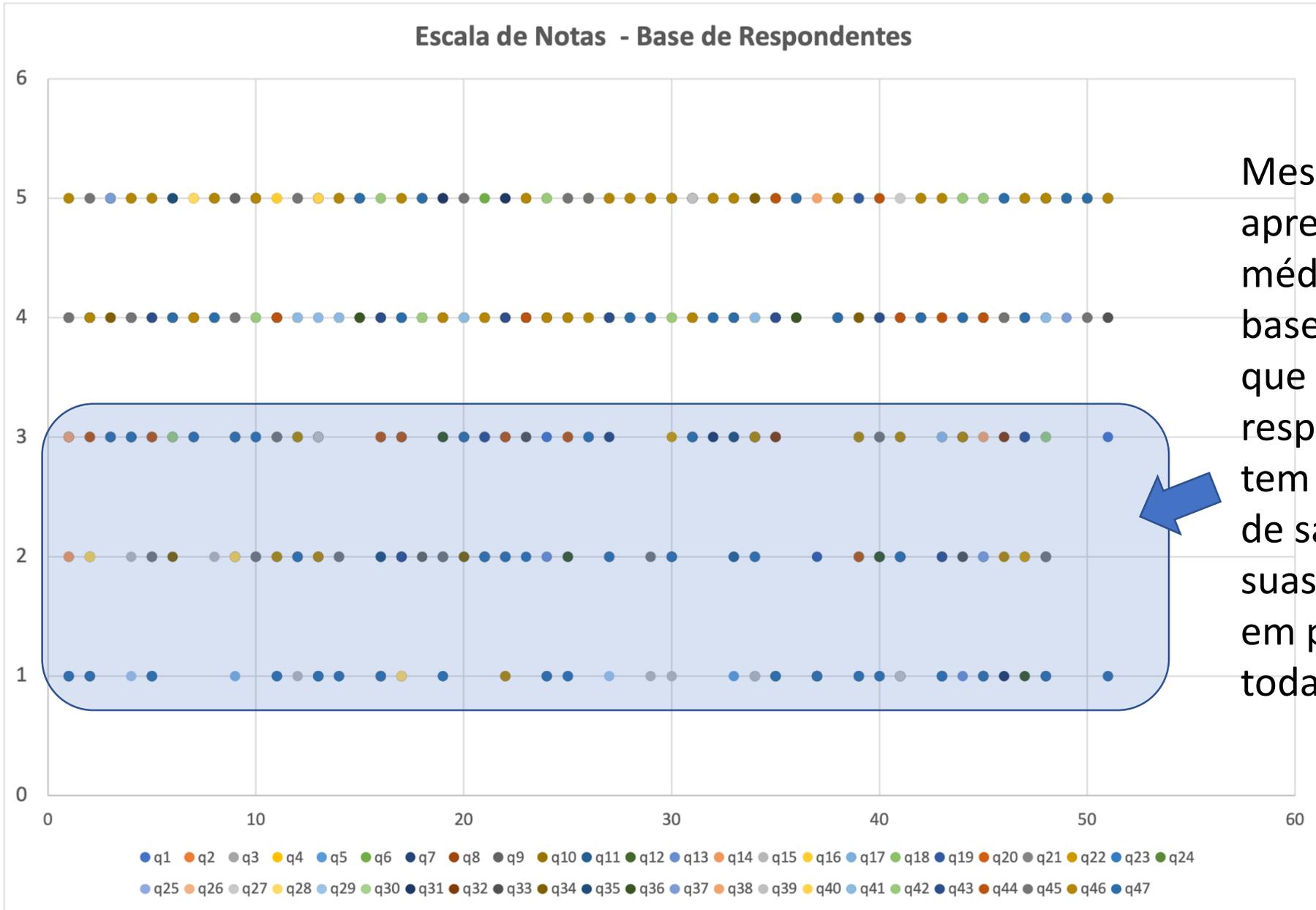
44 empresas de 51 respondentes esperam crescer em média 16% neste ano, sendo que 45% da base estima crescer entre 10% e 20%.



MATURIDADE DE GESTÃO

O nível de maturidade médio das empresas é satisfatório, com índice superior a 70% em todas as verticais de avaliação, não obstante o desvio padrão em várias questões ser superior a 1, deixando claro que a base apresenta variações importantes de maturidade





Mesmo apresentando médias elevadas a base demonstra que vários respondentes tem baixos níveis de satisfação com suas pontuações em praticamente todas as questões

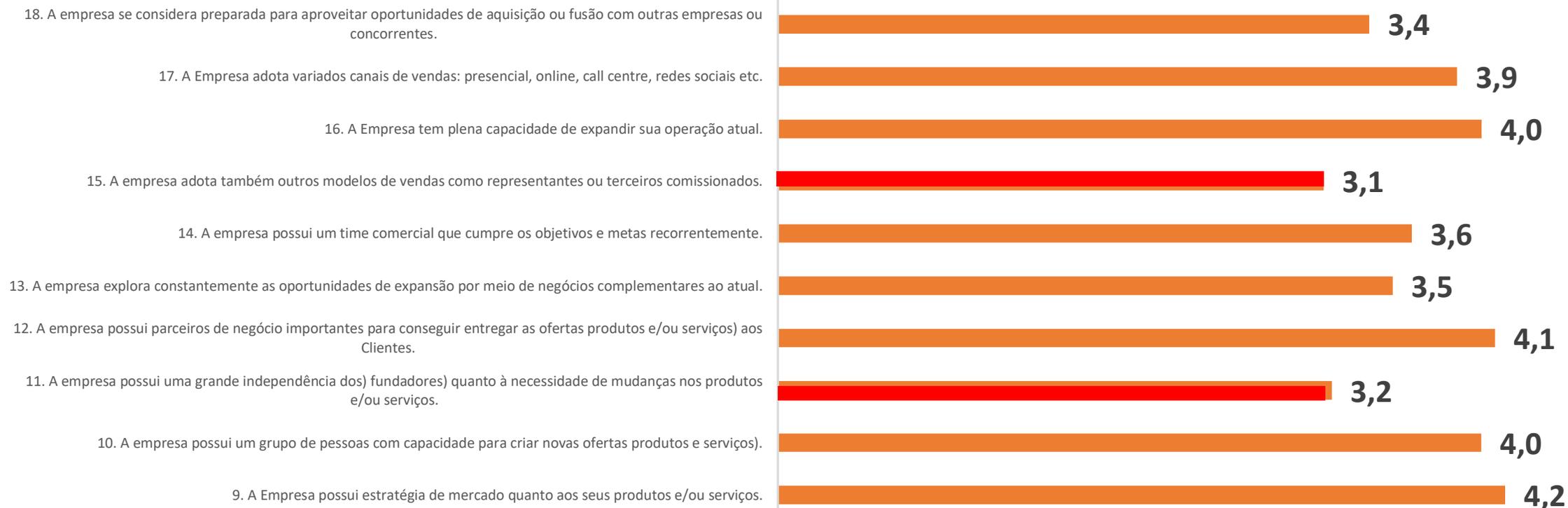
Gestão de caixa e acompanhamento de resultados são pontos altos, no entanto a avaliação de investimentos para crescimento do negócio tem espaço para melhoria

Dimensão Econômico-Financeiro



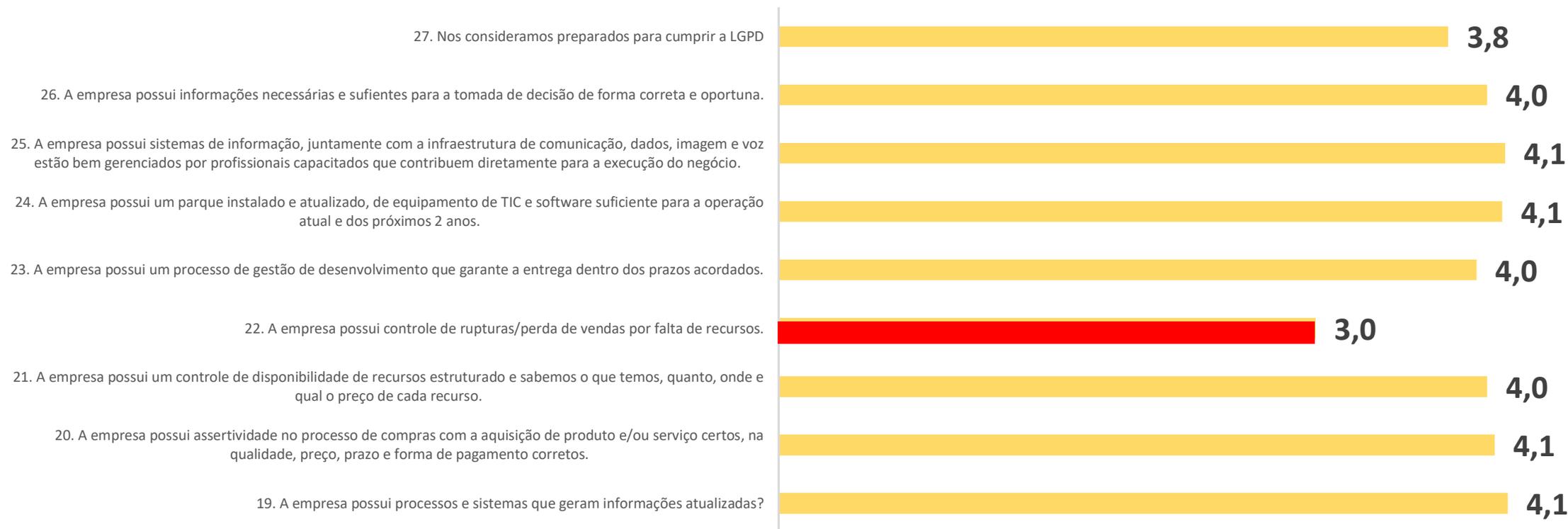
Em relação ao mercado as empresas entendem possuir uma boa estratégia em relação aos seus produtos e serviços, além de ter parceiros importantes e capacidade para crescer, mas a continuidade do negócio talvez esteja muito vinculada aos fundadores

Mercado



Os respondentes entendem que os processos internos no geral estão bem estruturados, mas há oportunidades para controle de perda de vendas por falta de recursos

Processos Internos e TI



O acompanhamento do mercado, concorrência e a interação e medida de satisfação de clientes são campos de melhoria necessários para manutenção da relevância dos negócios e aumento do LTV



O ponto de menor pontuação média da pesquisa está relacionado a sucessão e consequentemente governança, um olhar mais atento sobre o futuro da empresa se faz necessário

Pessoas





Dúvidas e Comentários



Para ser relevante.

atendimento@fdc.org.br
0800 941 9200
www.fdc.org.br



José Antonio P. Capito
Professor Associado
josecapito.associado@fdc.org.br

Camila Gil
Gerente de Mídias Empresas
camila.gil@fdc.org.br | +55119.9519.7954

CAMPUS ALOYSIO FARIA

Av. Princesa Diana, 760
Alphaville Lagoa dos Ingleses
34.018-006 – Nova Lima (MG)

CAMPUS BELO HORIZONTE

Rua Bernardo Guimarães, 3.071
Santo Agostinho
30140-083 – Belo Horizonte (MG)

CAMPUS SÃO PAULO

Av. Dr. Cardoso de Melo, 1.184
Vila Olímpia – 15º andar
04548-004 – São Paulo (SP)

ASSOCIADOS REGIONAIS

A FDC trabalha em parceria com associados regionais em todo o Brasil. Consulte o associado mais próximo à sua região.